

## POLÍTICA INTEGRADA

**D. Javier López Bolívar** como Director General de **PILSA** declara que el objetivo principal de nuestra empresa es:

**“Diseñar, Gestionar, fabricar y montar soluciones integrales para las empresas de hostelería”** todo ello con el máximo respeto hacia el entorno en el que estamos ubicados y preservando la seguridad y salud de nuestros trabajadores y demás personas que colaboren en nuestro trabajo.

La dirección general establece como puntos básicos de la política:

- **Innovación en el desarrollo de productos** para la hostelería que estén a la vanguardia y que permitan posicionarnos ventajosamente tanto en el mercado nacional como internacional.
- **Innovación y desarrollo de procesos optimizados y sistematizados a través del desarrollo de software**, que nos permitan un mejor servicio al cliente, disminuyendo los plazos de entrega así como las incidencias en la fabricación y montaje de las instalaciones.
- **Orientación al cliente:** Buscamos el mejor valor para nuestros clientes, en todas nuestras actividades desde la concepción hasta el soporte, **asegurando la satisfacción del cliente** como resultado del cumplimiento de nuestra política.
- **Compromiso y resultados:** Trabajamos con pasión, intensidad y profesionalidad para hacer que las cosas ocurran.
- **Personas en equipo:** Las personas en equipo son el pilar básico para transmitir el valor propio Pilsa, en cada lugar, en cada contacto con el cliente; Aseguraremos la supervisión y control de las empresas contratadas con el fin de que sus actividades no mermen nuestra calidad y capacidad de prestación del servicio.
- **Sostenibilidad:** Contribuimos a mejorar nuestro entorno social y físico, determinando los controles oportunos para la protección del medio ambiente, minimizando los aspectos ambientales identificados en nuestra actividad.
- **Confianza:** Somos un proyecto con historia basado en la confianza que generamos a nuestros clientes.
- **Cumplimos todos los requisitos legales** aplicables a nuestra organización y otros requisitos con los que la organización se comprometa.
- **Fomentamos la prevención de los riesgos de Seguridad y Salud y la protección del Medio Ambiente**, incluida la prevención de la contaminación intrínsecos a nuestra empresa
- **Mejoramos continuamente**, potenciando **Innovación y excelencia**, aportando fiabilidad en diseño y calidad.

Esta es la declaración de la política que deberá ser divulgada y conocida por todo el personal que trabaje en o para a esta empresa **PILSA**.

**Javier López Bolívar**

Granada, Abril 2018

**Director General**